

# Renhold på kjøpesentre



Alna Senter

Driftsteknikker Espen Fridhjofsen

Aspelin Ramm Eiendom AS

- Når det gjelder renhold på Alna senter har dette vært et prioritert området.
- Renslighet og ryddighet er en av de viktigste oppgavene i alle bygg og på et kjøpesenter er dette kritisk.

## Renhold på kjøpesentre

- Renhold er som de fleste andre driftsoppgaver et punkt som ikke blir lagt merke til dersom det utføres bra. Det er når renholdet ikke blir gjort skikkelig tilbakemeldingene kommer.
- Likevel er ofte dette et område som blir glemt eller prioritert bort.

## Renhold på kjøpesentre

- På Alna senter hadde vi mange klager på dårlig renhold. Vi valgte å bytte leverandør og måtte betale mer for dette.
- Til gjengjeld har vi fått et renhold som er så bra utført at vi praktisk talt ikke har hatt klager i ettertid.

**Renhold på kjøpesentre**

- Ansetter du gode renholdere får du folk som bryr seg om jobben sin og har yrkesstolthet.

- Klager på renhold er ekstremt tidkrevende. Det du sparer i kroner og øre på å ansette «billige» renholdere taper du igjen på mye administrasjon og frustrasjon rundt klagebehandlingen.

## Renhold på kjøpesentre

- Selv om renhold er ekstremt viktig er dette et lavtlønnsyrke.
- Derfor flourerer det også av mindre gode aktører på markedet, som kan slå knockout på enhver seriøs leverandør men som gjør en dårligere jobb.

## Renhold på kjøpesentre

- Siden renhold som tidligere nevnt er en av de viktigste oppgavene innen drift og vedlikehold synes i hvert fall jeg det er rart at så mange kun går etter pris når de velger firma.

- Du får det du betaler for enkelt og greit.

## Renhold på kjøpesentre